2019年鄂温克旗医疗保障局

政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《呼伦贝尔市政府信息公开规定》要求，现公布鄂温克旗医疗保障局2019年政府信息公开年度报告。报告内容包括总体情况概述、政府信息公开情况以及工作中存在的主要问题和改进措施。本报告中所列数据统计期限从2019年1月1日到12月31日止。

一、总体情况概述

我局始终将政务公开工作摆在全局工作的重要位置，切实加强组织领导，及时调整健全政务公开机构领导小组和工作人员。召开了政务公开工作专题部署会议，组织全体职工学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，把政务公开与各项工作紧密结合，同部署、同落实。结合医疗保障工作实际，以制度和考核为抓手，形成齐抓共管的政府信息公开工作体制机制。

二、主动公开政府信息情况

主动向旗政府网站、鄂温克族自治旗医疗保障局微信公众平台、旗电视台进行信息公开，主要涉及年度城乡居民基本医疗保险费用征缴通知、呼伦贝尔市医疗保险政策调整通知及具体业务经办通知等。

（一）研究医疗保障部门服务事项清单，严格办事流程，缩短办理时限，明确办理材料，将行风建设工作层层压实到分管领导、责任股室、责任岗位、责任人，各自负责好“责任田”。

（二）建章立制，推进医保工作制度化、规范化。为促进行风建设工作的常态化运行，坚持用制度管人、用制度规范工作。制定《鄂温克旗医疗保障局窗口服务管理办法》，让每一名干部职工明白医保系统行风建设和服务窗口建设的规范、标准，让全局干部职工都明确行风建设需要整改和改进的具体事项、内容，通过扎牢制度的笼子，规范工作管理，规范职工行为，规范经办服务，规范运行秩序。

（三）转变作风，改进医保政务服务。结合我局工作实际，全面排查“放管服”改革中的“难点”“堵点”“痛点”问题，坚持以医保政务服务为突破口，狠抓窗口服务建设，落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制、等优化办事流程，聚焦群众办事难、办事慢、多头跑、反复跑等问题，着力推进审批流程再优化、审批效能再提升、审批环节再减少，大力推进“放管服”改革，让办事群众“最多跑一次”提高便民服务的满意度。

（四）为进一步提高医保经办的服务质量，提高党员的政治思想素质，增强党员的党性观念和服务意识，促使党组织的政治优势、组织优势和群众优势得到充分发挥，密切党群关系，使党员在本职岗位上起到先锋模范作用，我局在业务大厅设立“党员示范岗”，为全体党员干部更好地立足岗位，建功立业，当好排头兵提供了学习方向，提高了党员干部在工作中的自觉性，使广大群众对医保经办的满意度得到进一步提升。

（五）公开回应社会关切，开展政策解读。2019年4月16日，旗医保局局长萨楚日拉接受鄂温克旗政府网站邀请，就全旗健康扶贫相关问题进行解答。从什么是健康扶贫、当前医保局健康扶贫工作开展情况如何、在健康扶贫中医保局主要承担什么任务、建档立卡贫困人口就医有什么政策倾斜、基本医保政策倾斜都包括什么、如何落实为全旗建档立卡贫困户全额补贴城乡居民基本医保费用、什么是先诊疗后付费制度、什么是一站式结算政策等20个方面进行详细解读。

（六）主动公布《关于为建档立卡贫困人口垫付大病医疗费用的通知》《鄂温克族自治旗医疗保障局打击欺诈骗保维护基金安全暗访抽检工作方案》《旗医疗保障局关于取消低保人员和重度残疾人员医保证盖章的通知》等现行文件，报经旗档案局审阅备案后，报旗政务公开部门备案，并向旗政府信息公开平台报送公布。

三、工作存在的主要问题

目前，我局信息发布工作还存在很多问题，比如机构成立后，工作人员对政务公开工作的要求还不清晰，对于具体信息发布工作标准执行不严。

四、下一步工作计划

**一是进一步完善工作机制。**结合工作实际情况，对政务公开和信息公开工作进行规范管理。在公文拟文环节标注公开属性，凡属于应公开发布的文件一律通过信息公开网公开。**二是进一步做好自查整改。**定期开展政务公开自查工作，对发现的问题及时整改，防止出现死角和漏洞。**三是进一步加大宣传力度。**围绕中心工作，利用各种渠道，采取多种形式，向社会和广大群众深入宣传政务公开和信息公开工作的重要意义，宣传工作中的典型事例，努力形成良好的社会氛围。

鄂温克族自治旗医疗保障局

2020年1月9日