鄂温克族自治旗推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

鄂温克族自治旗推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

2023071

关于印发《鄂温克族自治旗“政务+联通”工作实施方案》的通知

各苏木乡镇、旗直各部门：

现将《鄂温克族自治旗“政务+联通”工作实施方案》印发给你们，请遵照执行。

鄂温克族自治旗推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

鄂温克族自治旗政务服务局（代章）

2023年10月27日

鄂温克族自治旗“政务+联通”工作实施方案

根据关于转发《呼伦贝尔市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组关于印发<呼伦贝尔市全面推行政务服务向基层延伸进一步加强乡镇级、村级帮办代办规范化建设工作分工方案>的通知》（鄂职转发〔2022〕1号）、《鄂温克族自治旗加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》（鄂职转发〔2022〕3号）相关工作要求，助力政务服务事项“就近办”“上门办”，进一步提升全旗政务服务便利化水平，结合我旗实际，制定本方案。

一、工作目标

坚持“优势互补、依法依规、便民利企”的基本原则，充分发挥联通网点数量多，且多分布居牧民区的特点，深化双方渠道网点和业务合作，开展政务服务向联通网点延伸工作。依托联通营业网点设置政务服务工作站，开展帮办代办业务，为企业和群众提供更多高效便捷的政务服务。

二、工作分工

（一）政务服务局职责。负责制定并完善工作流程和制度规范，做好联通网点政务服务工作人员业务培训和指导，跟踪盯办联通网点申请业务，督促各部门及时审批办理，确保“政务+联通”合作工作有序推进。

（二）联通分公司职责。负责选定鄂温克旗合作网点，配备办公设施设备，明确政务服务帮办代办工作人员，注重服务态度，强化保密措施，定期与鄂温克旗政务服务局进行对接沟通，协同做好联通网点政务服务帮办代办工作。

三、工作任务

（一）选择联通网点。根据辐射面选择旗本级、伊敏河镇、大雁镇3个联通网点，开展政务服务帮办代办工作，加挂“政务服务工作站”牌子。结合联通网点场所实际，开设“政务服务窗口”，统一服务标识，公示服务事项和服务流程，配置办公设施设备，摆放办事指南和工作台账。

（二）加强队伍保障。各网点明确1名联通网点政务服务工作人员，旗政务服务局定期开展业务培训，确保联通网点政务服务工作人员熟练掌握帮办代办业务。建立健全旗政务服务帮办代办人员与联通网点政务服务工作人员双向沟通机制，确保提供精准高效的帮办代办服务。

（三）健全运行机制。旗政务服务局推行联通网点办理政务服务的首问负责、一次告知、“好差评”等标准化服务制度。定期统计各联通网点帮办代办数据。

四、工作要求

（一）强化组织，统筹推进。政务服务向联通网点延伸工作是政务服务改革和优化营商环境的重要举措，旗政务服

务局要切实发挥牵头作用，统筹安排，协调联通公司全力配合共同推进各项工作，确保11月中旬前完成此项工作。

（二）强化落实，协同配合。按照“政务+联通”双方职责，严格贯彻落实各项工作任务，加强沟通协调，加强工作衔接、业务指导和管理，定期召开工作推进会和业务培训会，及时解决工作推进过程发现的困难和问题。

（三）强化宣传，高效引导。通过政府网站、微信公众号、新闻媒体、报刊、政务服务场所、联通网点等渠道，及时公布事项清单，制作并发布宣传信息或视频，广泛宣传“政务+联通”新模式、内容和服务特色，提升企业和群众知晓度。

附件：1.“政务+联通”帮办代办服务事项清单

2. 鄂温克族自治旗“政务+联通”合作网点明细表

附 件 1

“政务+联通”帮办代办服务事项清单

序号	部门	事项名称	实施层级
1	公安局	变更机动车联系方式	“交管12123” APP
2		变更驾驶证联系方式	
3		补换领机动车号牌	
4		补换领行驶证	
5		补领检验合格标志	
6		驾驶人审验	
7		驾驶证补换领	
8		考试费缴纳	
9		考试预约	
10		免检车申领检验标志	
11		取消考试预约	
12		学法减分	
13		延期换领驾驶证	
14		延期驾驶证审验	
15		延期提交身体证明	
16		社保待遇资格认证	“内蒙古人社”APP

17	人社局	养老待遇发放明细	“蒙速办”APP—内蒙古人社
18		个人参保缴费证明	
19		机关事业单位养老保险个人权益记录查询打印	
20		企业养老保险个人权益记录查询打印	
21	医保局	医保电子凭证激活	“蒙速办”APP—就医服务
22		跨省异地就医备案	
23		跨省异地就医备案信息查询	
24		跨省异地就医结算信息查询	
25		参保人员参保信息查询	
26		参保缴费信息查询	
27		个人账户明细	
28		医疗消费信息查询	
29		个人就医记录查询	
30		定点医疗机构查询	
31		定点药店查询	
32		药品日录查询	
33		跨省转移接续申请查询	
34		个人参保证明打印	
35		基本医疗保障参保（合）凭证打印	
36	市监局	市场主体设立登记	内蒙古政务服务网—内蒙古市场监管部门综合服务平台
37	市政公共单位	市政公用缴费	“蒙速办”APP—生活缴费—呼伦贝尔市生活缴费

附 件 2

鄂温克族自治旗“政务+联通”合作网点明细表

序号	地区	网格名称	地址
1	鄂温克旗	鄂温克旗中央街城区综合网格	内蒙古呼伦贝尔市鄂温克旗巴彦托海镇南屯路联通公司营业厅
2	鄂温克旗大雁镇	鄂温克旗大雁雁中城区综合网格	内蒙古呼伦贝尔鄂温克族自治旗大雁镇邮政路1号大雁雁中联通营业厅
3	鄂温克旗伊敏河镇	鄂温克旗伊敏河滨河区城区综合网格	内蒙古呼伦贝尔市鄂温克旗伊敏河镇联通公司滨河区营业厅