

关于开展鄂温克族自治旗“政银合作” 工作实施方案

根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）要求，推动“政务+金融”合作模式，多措并举让金融机构成为政务服务拓展点，持续推进政务“就近办、马上办、一次办”工作，进一步提升政务服务便利化水平，结合我旗实际，制定本方案。

一、工作目标

坚持以人民为中心的发展思想，推动政务服务向基层延伸，按照依法推进、精准发力、稳步实施、政银协同的工作原则，充分发挥审批部门服务事项多、涉及面广、制度机制健全及银行网点覆盖城乡、贴近群众、服务优质的优势，整合服务资源，推动“政务+金融”服务一站式办理，有效打通政务服务“最后一公里”。

二、重点任务

（一）企业服务

一是打造企业服务专区。以“亲企、惠企、助企，全心、全力、全程”为宗旨，创新服务模式，政务服务局与金融机构共同打造企业全生命周期服务、涉企项目全程帮办代办及惠企政策精准推送为一体的企业服务专区，向企业提供“政务+金融”双服

务。

二是组建服务团队。推动实现“两员融合”，将企业服务专区帮办代办员与金融机构工作人员相融合，为企业提供政务和金融帮办代办服务，宣传解读惠企便民政策，建立政务服务帮办代办队伍，加强人员业务培训，禁止参与有偿审批代理以及其他营利性政务服务活动，建立健全“双向”沟通机制，确保业务精通、工作高效。

（二）基层政务服务

一是政务服务向网点延伸。充分借助金融机构基层网点多、服务覆盖面广的优势，集成政务服务应用，整合政银服务现有资源，推动政务服务窗口向银行网点延伸，打造政务服务工作站，将政务服务高频便民事项延伸到银行网点，为企业群众就近实现“政务+金融”双服务，实现政务服务与金融服务在银行网点“一窗通办”。

二是基层帮办代办与流动银行深度融合。将苏木乡镇、嘎查社区便民服务代办员与助农金融服务点工作人员相融合，充分依托银行流动服务提供基层政务服务帮办代办、上门办等服务，构建“流动银行柜员+帮办代办员”新模式，为基层群众提供足不出户办事服务，打通政务服务“最后一公里”。

三是政务服务与金融服务应用集成。结合金融服务智能自助终端和移动端，集成政务服务便民应用，实现“自助办”和“掌

上门”服务延伸。鼓励创新“客户经理+上门办”政务服务模式，结合银行客户经理移动终端，为老弱病残孕等群体提供“上门办”服务。

（三）建立政银合作工作规范

明确政银双方在组织协调、人员配置、宣传培训、事项清单、系统联动等事项上的功能与职责，建立政银合作职责体系；推行银行办理政务服务的首问负责、一次告知、上门服务、快递送达等标准化服务流程，健全政银服务“好差评”机制，加快政银服务标准化、规范化、便利化的建设。建立政务服务帮办代办人员队伍，加强业务培训，为规范化、专业化开展政务服务提供有力保障。

三、工作安排

（一）以“亲企、惠企、助企，全心、全力、全程”为宗旨，打造“政务+金融”双服务模式，实现政务服务与金融的深度融合。（完成时限：9月30日前，持续推进）

（二）结合本地区实际情况，确定合作银行，分别选定1个旗本级、1个乡镇级和1个嘎查社区级试点网点，明确责任分工和任务时间节点。（完成时限：9月30日前）

（三）统一“政银合作”事项标准。围绕开立账户、代发工资、社会保险、医疗卫生、养老服务等与群众生产生活密切相关的重点领域，统一“政银合作”政务服务事项与“政银合作”金

融服务事项，由旗政务服务中心进行梳理公布。（完成时限：9月20日前）

（四）规范场所设立。依托政务服务中心现有场地和基础设施，设立政务服务专区（企业服务专区），为合作银行提供服务场地，打造“政务+金融”服务环境。银行网点加挂“政务服务工作站”牌子。（完成时限：9月30日前）

（五）统一健全制度机制。推行银行办理政务服务的首问负责、一次告知、上门服务、快递送达等标准化服务流程，健全政银服务“好差评”机制，加快政银服务标准化、规范化、便利化的建设。（完成时限：9月30日前）

（六）组建“流动银行柜员+帮办代办员”队伍，细化职能职责。组建一支由便民服务中心（站）代办员与金融服务点工作人员组成的专（兼）职“流动银行柜员+帮办代办员”队伍。政务服务中心和金融机构组织开展政务服务培训和指导，采取理论学习案例，探讨问题答疑，实际操作等方式，加强业务指导，提高帮办代办水平。（完成时限：9月30日前）

（七）完善软硬件设施建设。实现“八有”，即有企业服务专区、有服务团队、有办公设备、有政务服务事项清单、有金融服务事项清单、有办事指南、有制度机制、有工作台账。有条件的网点可配置智能自助设备。（完成时限：10月10日前）

（八）配置流动金融服务车，明确服务范围，设立政务服务流动窗口，并喷绘“政银合作”“政务服务流动窗口”字样，对本地区有需求的苏木乡镇、嘎查（社区）等地区提供服务。（完成时限：12月31日前）

四、工作保障

（一）加强组织领导。提高重视程度，安排专人负责“政银合作”工作的组织实施和统筹协调。加强沟通对接，建立工作推进机制，政银双方加强日常信息交流，及时协调解决工作推进过程中的困难问题，确保各项工作任务有序推进。

（二）强化任务落实。围绕打造多场景政银服务一体化整体建设目标，细化任务清单，倒排工作计划，明确责任分工。政务服务局做好政务服务业务培训指导，协调部门共同推进“政银合作”工作。

（三）加强宣传推广。综合运用广播电视、互联网和新媒体等渠道主动推广介绍“政银合作”工作，做好政策汇聚、宣传解读和服务推广，主动向社会公开“政银合作”服务网点动态信息、办理事项清单、办事指南、联系方式，增强“政银合作”知晓度和影响力。

- 附件：1. “政银合作”政务服务事项清单
2. “政银合作”金融服务事项清单

附件 1

“政银合作” 政务服务事项清单

序号	所属行业部门	事项名称	事项类型	实施层级
1	医保	城乡居民参保登记	公共服务	旗、苏木、嘎查、社区
2		参保单位参保信息查询	公共服务	旗、苏木、嘎查、社区
3		参保人员参保信息查询	公共服务	旗、苏木、嘎查、社区
4		参保人员消费信息查询	公共服务	旗、苏木、嘎查、社区
5		参保人员缴费信息查询	公共服务	旗、苏木、嘎查、社区
6		异地安置退休人员备案	公共服务	旗、苏木、嘎查、社区
7		异地长期居住人员备案	公共服务	旗、苏木、嘎查、社区

8		常驻异地工作人员备案	公共服 务	旗本级
9		异地转诊人员备案	公共服 务	旗、苏木、嘎查、社区
10		医保政策咨询	公共服 务	旗、苏木、嘎查、社区
26	市监	公司（内资）设立登记	行政许 可	旗本级
27		公司（内资）注销登记	行政许 可	旗本级
28		公司（内资）变更（备案）登记	行政许 可	旗本级
41	交通	出租汽车驾驶员从业资格证核 发	行政许 可	旗本级
42		经营性道路客货运输驾驶员从 业人员资格证核发（货运）	行政许 可	旗、苏木、嘎查、社区
43		危险货物道路运输押运人员和 装卸管理人员从业资格证核发	行政许 可	旗、苏木、嘎查、社区
44		危险货物道路运输驾驶员从业 资格证核发	行政许 可	旗、苏木、嘎查、社区

45		经营性道路客货运输驾驶员从业资格证核发（客运）	行政许可	旗、苏木、嘎查、社区
46		跨越、穿越公路修建桥梁、渡槽或者架设、埋设管道、电缆等设施，及在公路用地范围内架设、埋设管线、电缆等设施，或者利用公路桥梁、公路隧道涵洞铺设电缆等设施许可	行政许可	旗、苏木、嘎查、社区
47		公路工程项目招投标活动的监督及备案工作	其他行政权力	旗、苏木、嘎查、社区
48		客运班线许可新增	行政许可	旗、苏木、嘎查、社区
49		经营性道路客货运输驾驶员从业资格证换证	行政许可	旗、苏木、嘎查、社区
51	农牧	种畜禽生产经营许可	行政许可	旗本级
56	生态	建设项目环境影响评价登记表备案	行政许可	旗本级
57	水利	生产建设项目水土保持方案审批	行政许可	旗本级

58		取水许可申请	行政许 可	旗本级（发改立项的取水工程 需要同级办理取水许可）
59		取水工程或者设施竣工核验	行政许 可	旗本级（发改立项的取水工程 需要同级办理取水许可）
60		取水许可延续	行政许 可	旗本级（发改立项的取水工程 需要同级办理取水许可）
61	卫健	医疗机构（一级以下）执业变更 登记	行政许 可	旗本级
63		医疗机构执业（一级以下）校验 登记	行政许 可	旗本级
68		公共场所卫生许可注销	行政许 可	旗本级
75	应急	其他非煤矿山、危险化学品、烟 花爆竹、金属冶炼等生产经营单 位主要负责人和安全生产管理 人员的安全生产合格证的初训	行政确 认	旗本级
76		特种作业操作证的初训	行政许 可	旗本级
78		特种作业操作证的复训	行政许 可	旗本级

79		其他非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、金属冶炼等生产经营单位主要负责人和安全生产管理 人员的安全生产合格证的复训	行政确 认	旗本级
81		烟花爆竹经营（零售）许可证延 期换证	行政许 可	旗本级
82	住建	建筑起重机械安装（拆卸）告知 书	行政许 可	旗本级
83		建筑工程施工许可证变更	行政许 可	旗本级
84		建筑起重机械使用登记	行政许 可	旗本级
85	自然 资源	建设工程规划核验（验收）	行政许 可	旗本级
86		建设用地规划许可证	行政许 可	旗本级
87		建设工程（含临时建设）规划许 可证	行政许 可	旗本级
88	林草	林草种子生产经营许可核发	行政许 可	旗本级

89		临时占用草原的审批	行政许 可	旗本级
91	民委	民族成分变更（旗县审核部分）	行政确 认	旗本级

附件 2

“政银合作” 金融服务事项清单

序 号	事项名称
开立账户类型	
1	保证金账户
2	农民工工资账户（开立个人医保卡）
3	资金监管账户
4	资金结算账户
5	代理发放工资业务
6	网上银行业务
可申请的关联服务	
1	牧易贷
2	农户联保贷款
3	个人经营性贷款
4	流动资金贷款
5	信薪贷
6	小微易贷